

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN IMPORT & EKSPORT
CAWANGAN KUALA LUMPUR BAGI BULAN JANUARI 2015

Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P = (G +H)/A x 100	Q =(I+J)/ B x 100
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
IMPORT																	
Kenderaan Berkuota	1102	9172	4	8423	0	567	3	0	8274	542	0	0	65	1	182	0	96
Ken. Luar Kuota	153	920	138	784	1	71	134	1	777	45	0	13	51	2	52	88	89
Ken. Persendirian	125	0	95	0	22	0	68	21	0	0	5	0	1	1	0	71	0
Jentera & Alat Ganti	5	184	5	120	0	62	5	0	121	63	0	0	0	0	2	100	100
Prime Mover		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0		
Dump Truck		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0		
Hot Rolled	17	670	0	598	0	65	0	0	584	65	0	1	0	0	6	88	97
Cold Rolled		436	0	390	0	38	0	0	377	38	0	0		0	8		
Pipe and Tube		1068	10	824	0	222	10	0	822	221	0	0		0	21		
Elec. Galvanised		642	4	525	0	96	4	0	529	96	0	2		0	19		
Galvanised Iron		34	1	27	0	7	1	0	27	7	0	0		0	0		
Strip		59	0	46	0	13	0	0	38	16	0	0		0	0		
Besi Keluli		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0		
Gula	0	30	0	25	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	5	0	67
Tepung	31	46	6	37	0	10	6	0	32	10	0	0	0	0	0	135	91
Lain-lain Gula		57	4	40	1	13	4	1	39	13	0	0		0	4		
Lain-lain		397	31	224	1	158	30	1	238	147	2	0		0	15		
Dari Israel		270	0	217	0	33	0	0	144	24	0	0		0	10		
JUMLAH	1433	13985	298	12280	25	1355	265	24	12022	1287	7	16	117	4	324	20	95
Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P = (G +H)/A x 100	Q =(I+J)/ B x 100
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
EKSPORT																	
Besi Keluli (Long Product)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100
Scrap		51	0	48	0	3	0	0	48	3	0	0		0	0		
Gula		78	0	75	0	3	0	0	75	3	0	0		0	0		
Lain-lain Gula		6	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0		0	0		
Lain-lain		17	0	8	0	9	0	0	8	9	0	0		0	0		
Israel		64	0	58	0	6	0	0	58	6	0	0		0	0		
JUMLAH	0	216	0	195	0	21	0	0	195	21	0	0	0	0	0	0	100